



Dutch Quality  
**Gardens**

## Training 'Communiceren met effect' voor hoveniers

### Voor wie bedoeld

Deze workshop is in eerste instantie bedoeld voor de voorman/hovenier die het project ter plaatse aanstuurt en daarnaast (dagelijks) contact heeft met de opdrachtgever.

De workshop kan ook van nut zijn voor het kader of meewerkende hoveniers.

### Over de workshop

Communiceren, het is soms echt niet gemakkelijk. De uitkomst van een gesprek kan anders verlopen dan je wilt. Het gesprek neemt een andere wending, er ontstaat onbegrip of de afspraken zijn niet duidelijk. Vergelijk communicatie met een gereedschapskist: hoe meer gereedschap die bevat, hoe meer klussen je er mee kunt doen. Zo is het ook met communiceren: hoe meer vaardigheden je bezit om je uit te drukken, hoe meer situaties je effectief kunt hanteren.

Tijdens deze praktische en interactieve training leer je hoe je ervoor kunt zorgen dat je boodschap overkomt zoals jij dat wilt. Je leert beter in te spelen op je gesprekspartner en wordt effectiever in het toepassen van verschillende gesprekstechnieken. We geven je praktische handvatten en laten je gespreksvaardigheden oefenen en ervaren. We werken met jouw eigen leerdoelen en praktijkvoorbeelden. Doordat je werkzaam bent in hetzelfde vak leer je van en met elkaar.

### Duur & groep

Van 10:00 – 16:00 uur;

Groeps grootte minimaal 4 en maximaal 8 deelnemers.

### Kosten

€ 125,00 pp. (incl. lunch).

### Vorbereiding

Je krijgt een kleine voorbereidende opdracht en we sluiten af met een persoonlijk actieplan.

### Resultaat

- Je kunt effectiever waarnemen en communiceren;
- Je hebt beter zicht op jouw persoonlijke communicatiestijl en die van anderen;
- Je kent het belang van actief luisteren en van non-verbale communicatie;
- Je kent meerdere strategieën voor het oplossen van communicatieproblemen;
- Je weet hoe je effectieve feedback kunt geven;
- Je bent in staat dit te koppelen aan je eigen praktijksituaties.

### Trainer

Jeannine Stappers werkt sinds 2005 als coach en trainer vanuit haar bedrijf 'Stappers Coaching en Training'. Sindsdien heeft ze voor diverse branches en bedrijven trainingen gegeven op het gebied van communicatie. De training 'communiceren met effect' wordt door deelnemers gewaardeerd met een 8,8.